



## ਡੀ.ਸੀ.ਆਰ. ਬਾਰੇ

ਨਿਊ ਜਰਸੀ ਡਿਵੀਜ਼ਨ ਔਨ ਸੀਵਿਲ ਰਾਈਟਸ (ਡੀ.ਸੀ.ਆਰ.) ਇੱਕ ਸਟੇਟ ਏਜੰਸੀ ਹੈ ਜਿਸ ਕੋਲ ਨਿਊ ਜਰਸੀ ਲਾਅ ਅਗੇਸਟ ਡਿਸਕ੍ਰੀਮੀਨੇਸ਼ਨ (ਐੱਲ.ਏ.ਡੀ.) ਅਤੇ ਨਿਊ ਜਰਸੀ ਫੈਮਿਲੀ ਲੀਵ ਐਕਟ (ਐਨ.ਜੇ.ਐਫ.ਐੱਲ.ਏ.) ਸਮੇਤ ਨਿਊ ਜਰਸੀ ਦੇ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰ ਕਨੂੰਨਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਡੀ.ਸੀ.ਆਰ. ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਨਿਊ ਜਰਸੀ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਭੇਦਭਾਵ ਅਤੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ, ਰਿਹਾਇਸ਼ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪੱਖਪਾਤ ਅਧਾਰਤ ਪ੍ਰੇਸ਼ਾਨ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣਾ ਹੈ।

ਐੱਲ.ਏ.ਡੀ. ਅਸਲ ਜਾਂ ਕਥਿਤ ਨਸਲ, ਧਰਮ, ਰਾਸ਼ਟਰੀਅਤਾ, ਲਿੰਗ, ਜਿਨਸੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ ਜਾਂ ਲਹਿਜ਼ਾ, ਅਪਾਹਜਤਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਰੱਖਿਅਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਤਕਰੇ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਕਨੂੰਨ ਰੋਜ਼ਗਾਰ, ਹਾਊਸਿੰਗ, ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀਆਂ ਥਾਵਾਂ (ਜਨਤਾ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕ ਥਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰੋਬਾਰ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਸਕੂਲ, ਸਮਰ ਕੈਂਪ, ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਸਰਕਾਰੀ ਦਫ਼ਤਰ ਅਤੇ ਏਜੰਸੀਆਂ ਆਦਿ) 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

## ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ

- 1 ਡੀ.ਸੀ.ਆਰ. ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਟੇਕ/ਦਾਖਲਾ ਫ਼ਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਇੱਟੇਕ/ਦਾਖਲਾ ਫ਼ਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:
  - ▶ ਖਾਤਾ ਬਣਾ ਕੇ ਅਤੇ NJ ਬਿਆਸ ਇਨਵੈਸਟੀਗੇਸ਼ਨ ਐਕਸੈੱਸ ਸਿਸਟਮ (NJ Bias Investigation Access System) (NJBIAS) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਔਨਲਾਈਨ
  - ▶ 1.833.NJDCR4U ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਡੀ.ਸੀ.ਆ.ਰ ਸੇਵਾ ਨਿਸ਼ਟ ਨੂੰ NJ ਬਿਆਸ ਇਨਵੈਸਟੀਗੇਸ਼ਨ ਐਕਸੈੱਸ ਸਿਸਟਮ (NJ Bias Investigation Access System) (NJBIAS) 'ਤੇ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਕੇ
- 2 ਇੱਕ ਡੀ.ਸੀ.ਆਰ. ਜਾਂਚਕਰਤਾ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਇੱਟੇਕ/ਦਾਖਲਾ ਇੰਟਰਵਿਊ ਲੈਣ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਡੀ.ਸੀ.ਆਰ. ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੈ (ਭਾਵ, ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ 180 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਐੱਲ.ਏ.ਡੀ. ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦਾ ਦੋਸ਼ ਲਗਾ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕੀ ਉਹ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ)।
  - ▶ ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਡੀ.ਸੀ.ਆਰ. ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਤਖਤ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫ਼ਾਰਮ ਤਿਆਰ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫ਼ਾਰਮ 'ਤੇ ਇੱਕ ਵਾਰ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- 3 ਡੀ.ਸੀ.ਆਰ. ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਤਿਵਾਦੀ—ਉਹ ਪਾਰਟੀ ਜਿਸ ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਗਰਿਕ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਹੈ, 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ। ਪ੍ਰਤਿਵਾਦੀ ਕੋਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਇਵੈਂਟਾਂ ਦੇ ਸੰਸਕਰਣ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦਾ ਮੌਕਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- 4 ਡੀ.ਸੀ.ਆਰ. ਫਿਰ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਗੱਲਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:
  - ▶ ਤੁਹਾਡੇ, ਪ੍ਰਤਿਵਾਦੀ, ਅਤੇ ਗਵਾਹ ਨਾਲ ਇੰਟਰਵਿਊ
  - ▶ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਫੋਟੋਆਂ, ਵੀਡੀਓ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ
  - ▶ ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡਾ ਕੇਸ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਤੁਸੀਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਸਬੂਤ ਜਿਵੇਂ ਲਿਖਤ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਢੁਕਵੇਂ ਸਬੂਤਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋ।

ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ, ਡੀ.ਸੀ.ਆਰ. ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਕਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਈ ਮੰਨਣ ਦਾ ਕੋਈ ਸੰਭਾਵਤ ਕਾਰਨ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

## ਝਗੜੇ ਦਾ ਹੱਲ

ਡੀ.ਸੀ.ਆਰ. ਉਹਨਾਂ ਪਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਮੁਫ਼ਤ ਝਗੜੇ ਦੇ ਹੱਲ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਆਪਸੀ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਸਵੈਇੱਛਤ ਮਤਾ ਕਰਕੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

