ભાષાની એક્સેસ
વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો (FAQ)

ભાષા ઍક્સેસ શું છે?

ન્યુ જર્સીના લેંગ્વેજ એક્સેસ કાયદા હેઠળ, રાજ્યની એજન્સીઓએ એવા લોકોને મદદ કરવાની જરૂર છે જેઓ અંગ્રેજીમાં અસ્ખલિત ન હોય અને તેઓ સરકારી કાર્યક્રમો અને સેવાઓને ઍક્સેસ કરે છે. સરકારે ન્યુ જર્સીમાં સૌથી વધુ બોલાતી ભાષાઓમાં તે પ્રોગ્રામ્સ વિશેના અમુક દસ્તાવેજોનું ભાષાંતર કરવું આવશ્યક છે.

ભાષાની ઍક્સેસ શા માટે મહત્વપૂર્ણ છે?

ભાષાના અવરોધો ઘણીવાર લોકોને સરકાર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી મહત્વની સેવાઓને ઍક્સેસ કરવાથી અટકાવે છે. છેલ્લી વસ્તી ગણતરી મુજબ, લગભગ 40% વિદેશી મૂળના ન્યુ જર્સીના રહેવાસીઓ "ખૂબ સારી રીતે" અંગ્રેજી બોલતા અને વાંચતા નથી. ન્યૂ જર્સીમાં, મર્યાદિત અંગ્રેજી-નિપુણ રહેવાસીઓ દ્વારા બોલાતી અને વાંચવામાં આવતી સૌથી સામાન્ય ભાષાઓ સ્પેનિશ, ચાઇનીઝ, કોરિયન, પોર્ટુગીઝ, ગુજરાતી, હૈતીયન ક્રેઓલ અને અરબી છે.

ન્યુ જર્સી ડિવિઝન ઓન સિવિલ રાઈટ્સ (DCR) કઈ સેવાઓ પ્રદાન કરે છે?

DCR એ ન્યુ જર્સીના ભેદભાવ વિરોધી કાયદાઓને લાગુ કરવા માટે ચાર્જ કરાયેલી રાજ્ય એજન્સી છે: ભેદભાવ વિરુદ્ધ ન્યૂ જર્સી કાયદો (LAD), હાઉસિંગ એક્ટમાં ફેર ચાન્સ, અને ન્યૂ જર્સી ફેમિલી લીવ એક્ટ. DCR હાઉસિંગ, રોજગાર અને જાહેર જનતા માટે ખુલ્લા સ્થળોએ કોઈની સંરક્ષિત શ્રેણી (જાતિ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, વંશ, રાષ્ટ્રીયતા, ધર્મ, અપંગતા, લિંગ, જાતીય અભિગમ, લિંગ ઓળખ અને વધુ સહિત) પર આધારિત ભેદભાવ અને ઉત્પીડનને રોકવા, દૂર કરવા અને ઉપાય કરવા માટે કામ કરે છે. DCR ની વેબસાઇટ, njcivilrights.gov પર, "સંસાધનો"ટેબ હેઠળ, તમે 14 ભાષાઓમાં આ અધિકારો અને સુરક્ષાને સમજાવતી વિગતવાર હકીકત પત્રકો શોધી શકો છો.

જો તમને લાગે કે તમારા નાગરિક અધિકારો ઉલ્લંઘન કર્યું છે તો તમે bias.njcivilrights.gov. પર સ્થિત NJBIASપોર્ટલ પર ફરિયાદ નોંધાવવાની વિનંતી કરી શકો છો. જો DCR ને તમારા નાગરિક અધિકારોનું ઉલ્લંઘન જણાય તો તમે વળતર અને અન્ય પ્રકારની રાહત પ્રાપ્ત કરી શકશો.

NJBIAS પર, DCR કેવી રીતે અર્થઘટન અને અનુવાદ સેવાઓ પ્રદાન કરે છે?

અમારું ફરિયાદ પોર્ટલ, NJBIAS, હાલમાં સ્પેનિશમાં ઉપલબ્ધ છે. DCR પાસે દ્વિભાષી સ્પેનિશ બોલતા સ્ટાફ પણ છે જે નાગરિક અધિકારોની ફરિયાદ દાખલ કરવામાં લોકોને મદદ કરવા માટે તૈયાર અને સક્ષમ છે.

DCR NJBIAS સિસ્ટમને બહુભાષી બનાવી રહ્યું છે. તે દરમિયાન, કોઈપણ વ્યક્તિ ફરિયાદ દાખલ કરવા અથવા કોઈને પ્રતિસાદ આપવા માંગતી હોય તે LanguageHelp@njcivilrights.gov પર ઈમેલ કરીને અંગ્રેજી અથવા તેમની પ્રાથમિક ભાષામાં દુભાષિયાની વિનંતી કરી શકે છે. માત્ર આ લખો:

I want to file (or respond to) a civil rights complaint.
I need an interpreter in ______ (write your language).
My e-mail is: ________________________________
My phone number is: __________________."

હું નાગરિક અધિકારની ફરિયાદ દાખલ કરવા (અથવા તેનો પ્રતિસાદ આપવા) ઈચ્છું છું.
મારે આ ભાષાના દુભાષિયાની જરૂર છે_______ (તમારી ભાષા લખો).
મારો ઈ-મેલ છે: ________________________________
મારો ફોન નંબર છે: _______________________."

જો તમે કરી શકો, તો કૃપા કરીને વધારાની માહિતી આપો જેથી DCR સ્ટાફ તમને કેવી રીતે મદદ કરવી તે જાણી શકશે.

ઉદાહરણતરીકે:

હું અંધ છું અને મને પોર્ટુગીઝમાં ઇન્ટેક ફોર્મ ભરવામાં મદદની જરૂર છે.
હું કોરિયન ભાષા બોલું છું. મારે ફરિયાદ નોંધાવવી છે.
મારી વિરુદ્ધ ફરિયાદ છે. મારે સ્પેનિશ દુભાષિયો જોઈએ છે.

DCR સ્ટાફ 72 કલાકની અંદર અર્થઘટન મદદ માટેની વિનંતીઓનો જવાબ આપશે.

શું DCR મફત અને ગોપનીય અર્થઘટન અને અનુવાદ સેવાઓ પ્રદાન કરે છે?
હા, DCR સ્ટાફ ફરિયાદ પ્રક્રિયા દરમિયાન સ્પષ્ટ અને અસરકારક સંચાર પ્રદાન કરવા માટે મફત વ્યાવસાયિક અર્થઘટન અને અનુવાદ સેવાઓની વ્યવસ્થા કરે છે. ફરિયાદ દાખલ કરવા અથવા ભાષા સહાય માટે કોઈ ખર્ચ નથી. પ્રોફેશનલ દુભાષિયા અને અનુવાદકો સમજે છે કે તમામ પ્રેરિત માહિતી ગોપનીય છે.

જો હું U.S. નો નાગરિક ન હોઉં તો શું DCR મને મદદ કરશે?
હા. DCRની સેવાઓ બધા માટે ઉપલબ્ધ છે. અમે નાગરિકતા અથવા કાનૂની સ્થિતિ વિશે પૂછતા નથી અથવા ફેડરલ સરકાર સાથે ખાનગી માહિતી શેર કરતા નથી.

NJ લૉ અગેઇન્સ્ટ ડિસ્ક્રિમિનેશન (LAD) ઇમિગ્રન્ટ્સ અને અન્ય લોકોનું રક્ષણ કેવી રીતે કરે છે, જેઓ તેમના વાસ્તવિક અથવા માનવામાં આવતા, રાષ્ટ્રીય મૂળના કારણે લક્ષિત થઈ શકે છે?
હાઉસિંગ પ્રોવાઈડર, એમ્પ્લોયર અથવા જાહેર જનતા માટે ખુલ્લું કોઈપણ સ્થળ (મેડિકલ સેન્ટરો, શાળાઓ, પોલીસ વિસ્તારો, વગેરે સહિત) વ્યક્તિઓ સાથે તેમની જાતિ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, વંશ, રાષ્ટ્રીયતા, ધર્મ, અપંગતા, લિંગ, લૈંગિક અભિગમ, લિંગ ઓળખ, અને LAD માં સૂચિબદ્ધ અન્ય સંરક્ષિત શ્રેણીઓને કારણે ભેદભાવ અથવા હેરાન કરી શકશે નહીં. અમારી વેબસાઇટની મુલાકાત લઈને કાયદો ઑફર કરે છે તે સુરક્ષા વિશે વધુ જાણકારી મેળવો.

નાગરિક અધિકારની ફરિયાદ દાખલ કર્યા પછી જો મને બદલો લેવાનો સામનો કરવો પડે તો DCR મને કેવી રીતે મદદ કરી શકે?
LAD ભેદભાવ અથવા ઉત્પીડન વિશે ફરિયાદ કરવા બદલ વ્યક્તિ સામે બદલો લેવા પર પ્રતિબંધ મૂકે છે. ઉદાહરણ તરીકે, મેનેજર કોઈને તેમના એમ્પ્લોયરને રાષ્ટ્રીય મૂળના ભેદભાવની જાણ કરવા બદલ નોકરીમાંથી કાઢી શકતા નથી, અને હાઉસિંગ પ્રદાતા DCRને હાઉસિંગ ભેદભાવની જાણ કરવા બદલ કોઈને બહાર કાઢી શકતા નથી. જો તમને લાગે કે ભેદભાવ સામે બોલવા અથવા DCRમાં ફરિયાદ દાખલ કરવા બદલ તમારી સામે બદલો લેવામાં આવ્યો છે, તો કૃપા કરીને તરત જ DCR ને સૂચિત કરો.